

## AddWare Europe Ltd.

► [www.addware.net](http://www.addware.net) - mail to: [contact@addware.net](mailto:contact@addware.net)

**We integrate and develop  
critical process and application  
in bank, financial  
and insurance areas.**



**Integriamo e sviluppiamo  
processi ed applicazioni  
in aree critiche della banca,  
finanza ed assicurazione.**

AddWare Europe Ltd.  
101 Mallard Terrace Greenhills  
East Kilbride, G75 8UF  
Scotland

AddWare Problem Setting S.r.l.  
Corso Dante, 64  
10126 TORINO  
Italy

SoftInnova

© 011 - 6962102 ◀

# *Insurance Virtual Desk*

DRAFT

Convenzioni:

— Input

— Output

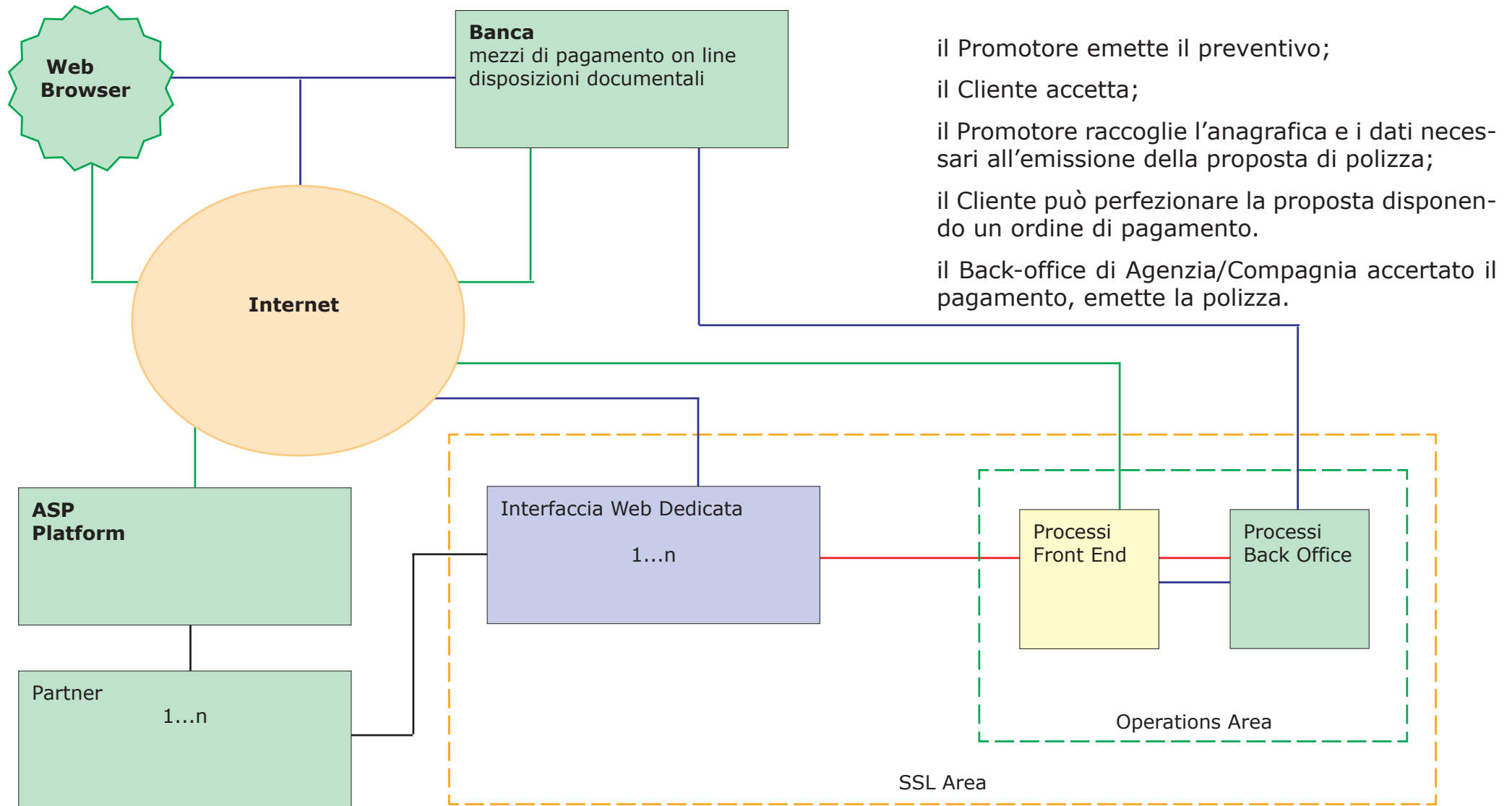
— Navigazione

<b>Che cosa è?</b>	Insurance Virtual Desk è la soluzione tecnologica e di processo per il supporto alla rete vendita nell'offerta e la sottoscrizione di prodotti assicurativi.
<b>Come funziona?</b>	<p>L'operatività è garantita tramite l'integrazione tra differenti moduli che supportano le funzionalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione dei contatti</li> <li>• catalogo dei prodotti</li> <li>• emissione del preventivo (simulazione degli scenari derivanti dal profilo tariffario)</li> <li>• emissione della proposta di polizza</li> <li>• routing dei flussi informativi/dispositivi</li> <li>• tool di management provvigionale</li> <li>• tool e librerie di gestione postcontrattuale</li> </ul>
<b>Richiede prerequisiti?</b>	Insurance Virtual Desk supporta sia la modalità off line sia l' on line. Si tratta di una soluzione nativamente Web based che non richiede tassativamente una costante disponibilità del collegamento alla rete al livello dell'utilizzatore. Può quindi essere facilmente adottata per attività presso il Cliente anche in assenza del collegamento alla rete.
<b>Come si integra?</b>	il vantaggio fondamentale di Insurance Virtual Desk è proprio la capacità di colloquiare interagendo con i sistemi persistenti tramite un middleware attingibile in modalità multicanale.
<b>È acquistabile?</b>	Insurance Virtual Desk è una soluzione software che normalmente è distribuita su licenza. Sono previsti differenti profili che variano per la tipologia di licenza (pay for use, volume plane, asp). Richiedendo comunque una personalizzazione dei contenuti - e quindi l'apertura di un rapporto con lo sviluppatore/mantainer - è possibile individuare di volta in volta le formule commerciali più adatte alla specifica situazione di impiego.

## Scenario di implementazione:

Promotore dotato di pc connesso alla rete internet.  
Ad esempio: una stazione di lavoro presso uno sportello bancario,  
il pc del Cliente connesso ad internet.

Il Catalogo Prodotti è attingibile via Web.  
Le operazioni dispositive avvengono in tempo reale.



il Promotore emette il preventivo;

il Cliente accetta;

il Promotore raccoglie l'anagrafica e i dati necessari all'emissione della proposta di polizza;

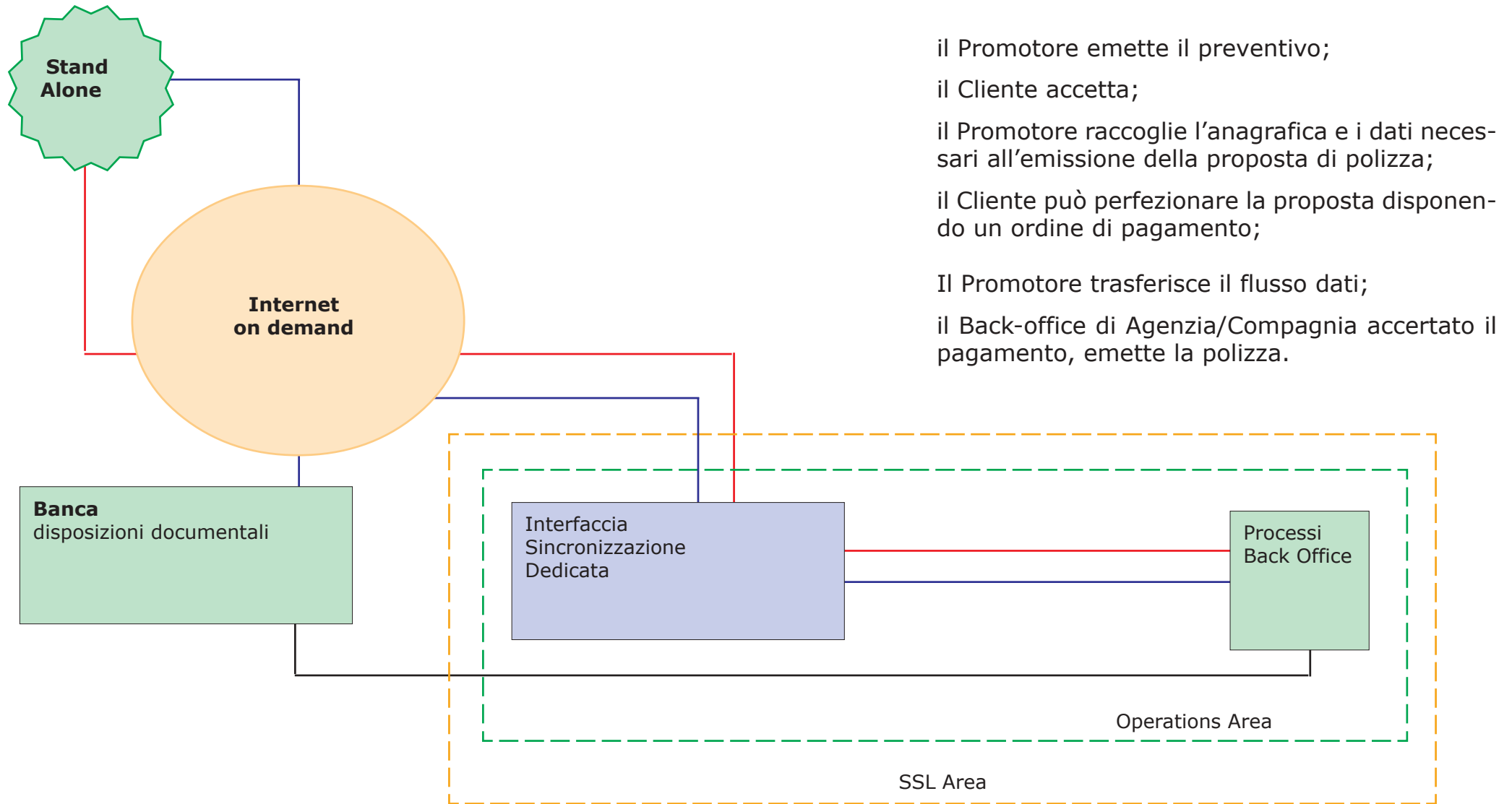
il Cliente può perfezionare la proposta disponendo un ordine di pagamento.

il Back-office di Agenzia/Compagnia accertato il pagamento, emette la polizza.

## Scenario di implementazione:

Promotore dotato di pc connesso on demand alla rete internet.  
ad esempio: un pc portatile connettabile ad internet tramite cellulare,  
un pc portatile connettabile ad internet in momenti successivi alla vendita

Il Catalogo Prodotti è attingibile localmente.  
Le operazioni dispositive avvengono in differita.



il Promotore emette il preventivo;

il Cliente accetta;

il Promotore raccoglie l'anagrafica e i dati necessari all'emissione della proposta di polizza;

il Cliente può perfezionare la proposta disponendo un ordine di pagamento;

Il Promotore trasferisce il flusso dati;

il Back-office di Agenzia/Compagnia accertato il pagamento, emette la polizza.

## Scenario di implementazione:

Promotore dotato di un pc non connesso alla rete internet  
ad esempio: un pc portatile non connettibile ad internet.

Il Catalogo Prodotti è attingibile localmente.  
Le operazioni dispositive avvengono in differita.

