

**AddWare Europe Ltd.**  
 ▶ [www.addware.net](http://www.addware.net) - mail to: [contact@addware.net](mailto:contact@addware.net)

**We integrate and develop critical process and application in bank, financial and insurance areas.**



**Integriamo e sviluppiamo processi ed applicazioni in aree critiche della banca, finanza ed assicurazione.**

**AddWare Europe Ltd.**  
 151 Millard Terrace Greenhills  
 East Kilbride, G75 9UF  
 Scotland

**AddWare Problem Setting S.r.l.**  
 Corso Dante, 84  
 10126 TORINO  
 Italy



☎ 011 - 6962102 ◀

# *Documental Mail Services*

DRAFT

Convenzioni:

— Input

— Output

— Navigazione

### Che cosa è?

è una soluzione tecnologica e di processo per il supporto informativo e dispositivo alla rete.

### Come funziona?

L'operatività è garantita tramite l'integrazione tra differenti moduli che supportano le funzionalità di:

- gestione degli accessi
- servizi documentali
- servizi di posta
- servizi di notifica a valore legale
- routing di flussi informativi
- tool di management client side
- servizi di fax, wap, sms e risposta automatica
- tool e librerie di gestione e controllo back-stage side

### Richiede prerequisiti?

DMS supporta sia la modalità off-line sia l'on-line. Si tratta di una soluzione nativamente Web based che non richiede tassativamente una costante disponibilità del collegamento alla rete al livello dell'utilizzatore.

Per quanto attiene le modalità di gestione posta è compatibile con tutti i client di posta elettronica ed i browser internet. Può inoltre essere facilmente adottata per attività presso il Cliente anche in assenza del collegamento alla rete. La produzione documentale è orientata al supporto di ogni tipo di documento con una nativa predilizione per la creazione, la codifica e la distribuzione automatica di PDF; è supportata la crittografia, la firma digitale, l'annotazione ed il time stamp.

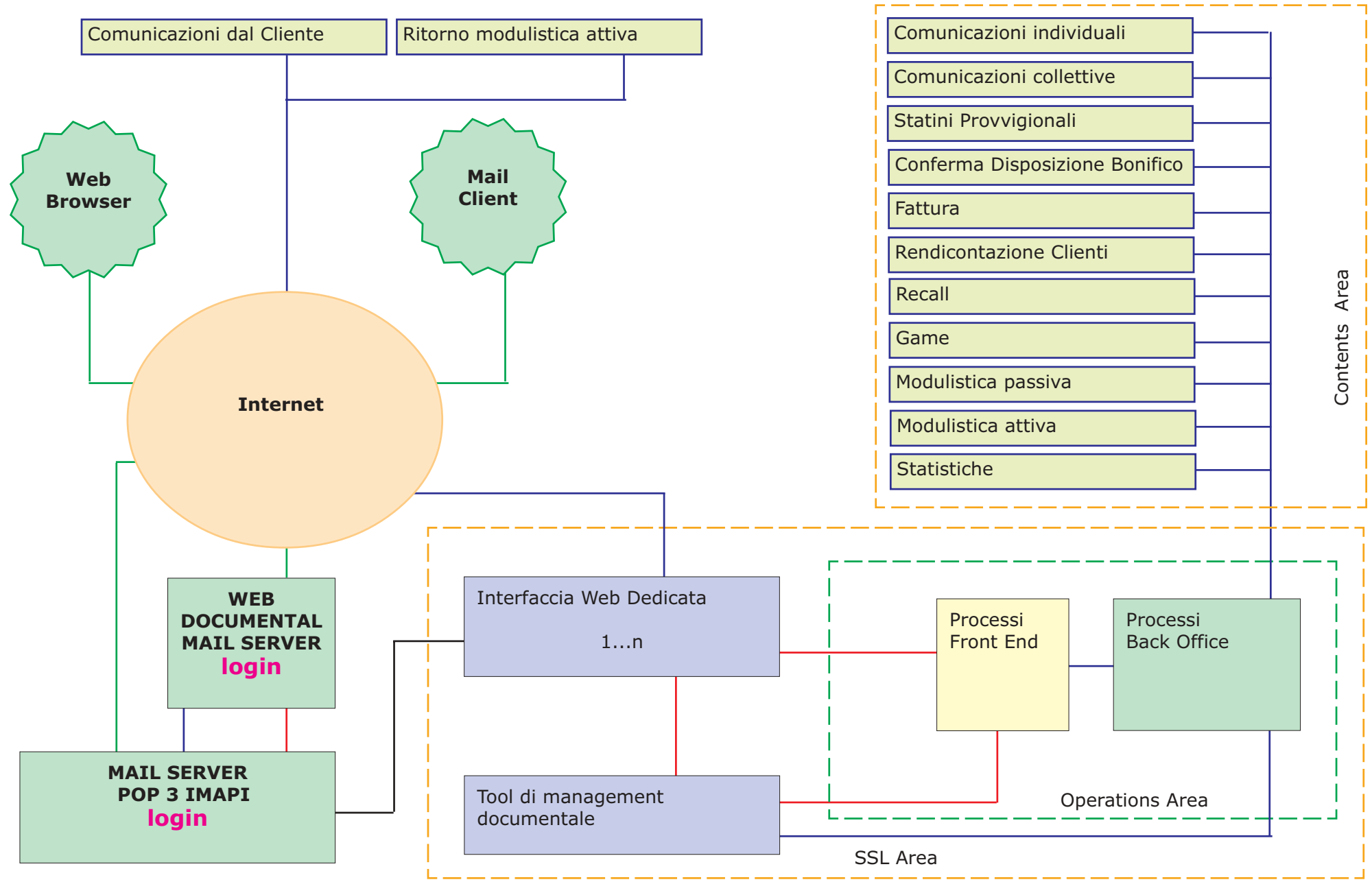
### Come si integra?

il vantaggio fondamentale di DMS è proprio la capacità di colloquiare interagendo con i sistemi persistenti tramite un middleware attingibile in modalità multicanale. La capacità di "ritagliare" e configurare gli agenti di middleware costituisce uno dei nostri più apprezzati skills.

### È acquistabile?

DMS è una soluzione software che normalmente è distribuita su licenza. Sono previsti differenti profili che variano per la tipologia di licenza (pay for use, volume plane, asp). Richiedendo comunque una personalizzazione dei contenuti - e quindi l'apertura di un rapporto con lo sviluppatore/mantainer - è possibile individuare di volta in volta le formule commerciali più adatte alla specifica situazione di impiego.

**SCENARIO DI IMPLEMENTAZIONE**



<b>Globalità del servizio:</b>	la soluzione consente un completo outsourcing degli aspetti operazionali ma lascia intatte le indelegabili funzioni di controllo e supervisione.
<b>Integrazione:</b>	i sistemi non devono essere modificati in alcun modo: è la soluzione che si adatta ed interfaccia all'esistente.
<b>Qualità bancaria:</b>	la sicurezza e la riservatezza sono presidiate in modo attivo con le stesse procedure della banca.
<b>Qualità tecnica:</b>	l'affidabilità della soluzione è testimoniata dall'impiego in primarie realtà bancarie, assicurative e finanziarie.
<b>Personalizzazione:</b>	la soluzione è predisposta per l'utilizzo multilingua e lascia libero l'utilizzatore di adottare lo skin desiderato.
<b>Espandibilità:</b>	non esistono limiti quantitativi al numero di utilizzatori. La soluzione è predisposta per l'espansione "logica" dei contenuti del servizio ai Clienti Finali con la possibilità di non disintermediare i membri della Rete, ma anzi di valorizzare con canali innovativi il "face to face" che caratterizza la relazione con la Clientela.
<b>Content management:</b>	come servizi accessori possono essere reperiti e distribuiti contenuti informativi relativi a banca, finanza ed assicurazione (dagli obbligatori prospetti informativi ai report di analisi settoriale e specifica).
<b>Multicanalità:</b>	il servizio può estendersi fino al telefono cellulare dell'utilizzatore per veicolare messaggistica, avvisi di scadenza, indicazioni su comunicazioni spedite ma non lette, saldi contabili e da rendicontazione etc.
<b>Documenti cartacei:</b>	servizio di invio/ricezione fax per modulistica con raccolta firma obbligatoria.
<b>Documenti elettronici:</b>	supporto alla firma digitale, all'annotazione, al time stamp.
<b>Modulistica attiva:</b>	form interattivi preconfigurati con possibilità di trasferimento ed elaborazione dei dati variabili. I form sono attingibili sia via web che standalone.

## CHI UTILIZZA LE NOSTRE SOLUZIONI

- Istituto Bancario Sanpaolo Imi - Servizio Tecnico
- H.D.I. Assicurazioni
- Banca D'Italia - Servizio Acquisti e Dotazioni
- Banca Sanpaolo Invest
- Futon Company
- Borello & Maffiotto
- Diaphora Assicurazioni
- Zandano & Partners
- Vivant